

Política de Privacidad y Seguridad de los Datos de los Clientes

KWT BIOREACTORES DE MÉXICO S.A. DE C.V.

En KWT BIOREACTORES DE MÉXICO S.A. DE C.V. estamos comprometidos con la protección de la información de nuestros clientes, asegurando su confidencialidad, seguridad y uso adecuado. Esta política forma parte de nuestro compromiso con la ética, la transparencia, la calidad de nuestros servicios y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Se aplica a todos los clientes, proveedores y terceros que interactúen con la empresa, ya sea a través de nuestros servicios, contratos, proyectos o nuestro sitio web.

1. Fundamento Legal

La recopilación y tratamiento de datos personales se efectúan conforme a los artículos 15 y 16 de la LFPDPPP.

KWT Bioreactores de México S.A. de C.V. es responsable del manejo, custodia y protección de los datos personales proporcionados, los cuales se recaban únicamente para fines legítimos y previamente informados.

2. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales serán utilizados exclusivamente para:

- Mantener comunicación y seguimiento con clientes y prospectos.
- Cumplir con los servicios, contratos y obligaciones adquiridas.
- Facturación, soporte técnico y actualizaciones de productos o servicios.
- Garantizar la confidencialidad y seguridad de la información.

3. Confidencialidad y Uso de la Información

Toda información proporcionada por los clientes se considera confidencial y solo se usará para los fines mencionados. La información no será compartida con terceros sin autorización expresa. El uso del nombre o logotipo del cliente con fines de difusión o marketing requerirá consentimiento por escrito.

4. Protección y Seguridad de los Datos

La empresa implementa medidas físicas, técnicas y administrativas para proteger los datos contra accesos no autorizados, pérdida o uso indebido. Todo el personal y contratistas están obligados a cumplir esta política y los procedimientos internos de manejo de información.

5. Confidencialidad Contractual

Los contratos de servicios incluyen cláusulas que protegen la información técnica, comercial o financiera de los clientes. Dicha información solo podrá usarse para los fines establecidos en el contrato.

7. Integración con el Código de Ética y Canales de Denuncia

Cualquier uso indebido de la información será considerado una falta grave al Código de Ética y podrá ser sancionado.

KWT BIOREACTORES DE MÉXICO S.A. DE C.V. cuenta con un Mecanismo de Presentación de Comentarios y Quejas de Clientes, disponible para quien deseen reportar irregularidades o realizar denuncias.

8. Consentimiento

Al proporcionar información, los clientes otorgan su consentimiento para el tratamiento de sus datos conforme a esta política y al *Aviso de Privacidad* publicado en nuestro sitio web.

9. Cambios en la Política

KWT BIOREACTORES DE MÉXICO S.A. DE C.V. podrá modificar esta política en cualquier momento. Las actualizaciones serán comunicadas oportunamente mediante la página web o medios oficiales.